



Ankieta ewaluacji w zakresie satysfakcji, jakości i trafności zaoferowanej pomocy

Powiatowy Urząd Pracy w Lubaniu, zgodnie z art. 73 ust. 4 ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia, zwraca się z prośbą o wypełnienie poniższej anonimowej ankiety, której wyniki będą wykorzystywane przez ten urząd do podnoszenia jakości świadczonej pomocy.

Metryczka (zaznacz właściwe)

pleć ☐ kobieta ☐ mężczyzna

wiek ☐ do 30 lat ☐ powyżej 30 lat do 50 lat ☐ powyżej 50 lat

miejsce zamieszkania ☐ miasto ☐ wieś

poziom wykształcenia ☐ podstawowy i gimnazjalny ☐ zawodowy ☐ średni ☐ techniczny ☐ policealny ☐ wyższy

status ☐ bezrobotny ☐ poszukujący pracy ☐ osoba niezarejestrowana ☐ pracodawca

Z jakiej formy pomocy Pan/-i skorzystał/-a ? (zaznacz właściwe)

☐ pośrednictwo pracy

☐ poradnictwo zawodowe

☐ szkolenie

☐ staż

☐ bon na zasiedlenie

☐ prace społecznie użyteczne

☐ KFS

☐ prace interwencyjne

☐ roboty publiczne

☐ dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej

☐ refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

☐ inna (jaka?)

Jak ocenia Pan/-i trafność zaoferowanej pomocy? (zaznacz właściwe, gdzie 1 oznacza najniższą ocenę, a 5 najwyższą)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Uwagi

Jak ocenia Pan/-i jakość zaoferowanej pomocy? (zaznacz właściwe, gdzie 1 oznacza najniższą ocenę, a 5 najwyższą)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Uwagi

Jak ocenia Pan/-i poziom satysfakcji z zaoferowanej pomocy? (zaznacz właściwe, gdzie 1 oznacza najniższą ocenę, a 5 najwyższą)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Uwagi

Czy poleciłby/-aby Pan/i formę pomocy, z której Pan/i skorzystał/-ała innym osobom? (zaznacz właściwe)

☐ tak ☐ nie

Uwagi

Dziękujemy za udział w badaniu!

Wypełnioną ankietę należy złożyć w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lubaniu – parter punkt informacyjny