

Zielona Linia - nowa forma kontaktu w języku migowym

Autor: Marta Żemietro Data publikacji: 11.08.2022 Data modyfikacji: 11.08.2022



Zielona Linia – nowa forma kontaktu w języku migowym

Oprócz znanych dotąd form kontaktu z konsultantami Zielonej Linii (telefon, a teraz informacje o rynku pracy mogą uzyskać również osoby niesłyszące lub słabo słyszące, posługujące się polskim językiem migowym (PJM). Ponadto, tłumacz języka migowego (konsultant Zielonej Linii) pomoże w komunikacji z pracownikiem urzędu pracy).

Zielona Linia, jako ogólnopolska infolinia urzędów pracy, udziela informacji na temat w tym rejestracji w urzędzie pracy osób bezrobotnych lub poszukujących pracy, oferowanych przez urzędy pracy oraz formalności związanych z zatrudnianiem cudzoziemców. Nowoczesne centrum informacyjno-konsultacyjne, Zielona Linia, umożliwia wiele form kontaktu. Najpopularniejszą jest infolinia, działająca pod numerem 19524. Ponadto informacje można uzyskać pisząc na czacie, kontaktując się przez Messenger (fb) czy wysyłając maila na kontakt@zielonalinia.gov.pl. Dzięki temu, każdy zainteresowany może skonsultować swoją sprawę w sposób dla siebie wygodny. Ponadto, informacje są udzielane w językach polskim, angielskim i rosyjskim.

Ważną częścią działalności Zielonej Linii jest portal: zielonalinia.gov.pl. Znajdują się na nim informacje dotyczące usług urzędów pracy, artykuły o rynku pracy, bieżące informacje o zagadnieniach Kodeksu pracy, a także aktualności z mediów oraz powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy.

Kontakt w języku migowym

Od 1 sierpnia 2022 r. Zielona Linia uruchomiła nową usługę, kontakt w języku migowym skierowana do osób niesłyszących i słabosłyszących, które znają polski język migowy (PJM) i chcą uzyskać informacje na temat rynku pracy lub załatwić sprawę w urzędzie pracy.

Są dwa sposoby na wykorzystanie komunikacji w języku migowym:

1. Videorozmowa osoby głuchej lub niedosłyszącej z konsultantem Zielonej Linii, w języku migowym. Połączenie będzie możliwe przez Internet, z dowolnego miejsca.

2. Skorzystanie z usługi tłumaczenia na język migowy przez pracownika dowolnego który obsługując klienta głuchego lub niedosłyszącego będzie mógł połączyć się przez videorozmowę z konsultantem Zielonej Linii, który zna język migowy i który będzie rozmowę pomiędzy pracownikiem urzędu, a osobą głuchą lub niedosłyszącą (funkcja tłumacza).

Do połączenia z konsultantem Zielonej Linii potrzebne są:

- komputer lub telefon z kamerą i funkcją wideo,
- dostęp do Internetu,
- dostęp do aplikacji Microsoft Teams.



W celu nawiązania połączenia video z konsultantem, należy wejść na stronę:

<https://zielonalinia.gov.pl/zl-migowy> i kliknąć w grafikę „Połącz z konsultantem”.

Pod tym adresem dostępna jest również informacja nt. wymagań technicznych niezbędnych do realizacji połączenia.

Od teraz tj. od dnia 10.08.2022 r. kontakt z Zieloną Linią w języku migowym po zarezerwowaniu rozmowy. Jako że zainteresowanie jest duże, a konsultant dla sprawniejszej obsługi wprowadzono opcję rezerwacji. Rozmowy mogą być z wyprzedzeniem minimum 30 min, maksimum 7 dni.

Aby zarezerwować rozmowę w języku migowym należy wejść na <https://zielonalinia.gov.pl/zl-migowy> i kliknąć przycisk „Zarezerwuj rozmowę”. Po kliknięciu tego przycisku Użytkownik zostanie przekierowany na stronę z kalendarzem, gdzie będzie mógł wybrać dogodny termin połączenia z konsultantem Zielonej Linii.

Po wyborze dnia i godziny rozmowy Użytkownik otrzyma na adres mailowy umożliwi mu nawiązanie kontaktu z konsultantem Zielonej Linii o umówić. Konsultant będzie czekał na połączenie przez 10 minut (licząc od zarezerwowan

Zielona Linia prowadzi działania informacyjne, których celem jest wspieranie osób w poszukiwaniu zatrudnienia, a także propagowanie pozytywnych wzorców, rozwoju czy zakładania własnych firm. Zielona Linia swoje usługi kieruje również do m.in. chcących zatrudnić cudzoziemców czy szukających wsparcia z urzędu pracy. Działalnością serwisu prowadzi Komenda Główna Ochotniczych Hufców Pracy przy Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Wojciech Napora

Starszy Specjalista – redaktor serwisu
w.napora@zielonalinia.gov.pl
tel. 85 74 81 621

Zielona Linia

ul. Trawiasta 20B, 15-161 Białystok
www.zielonalinia.gov.pl